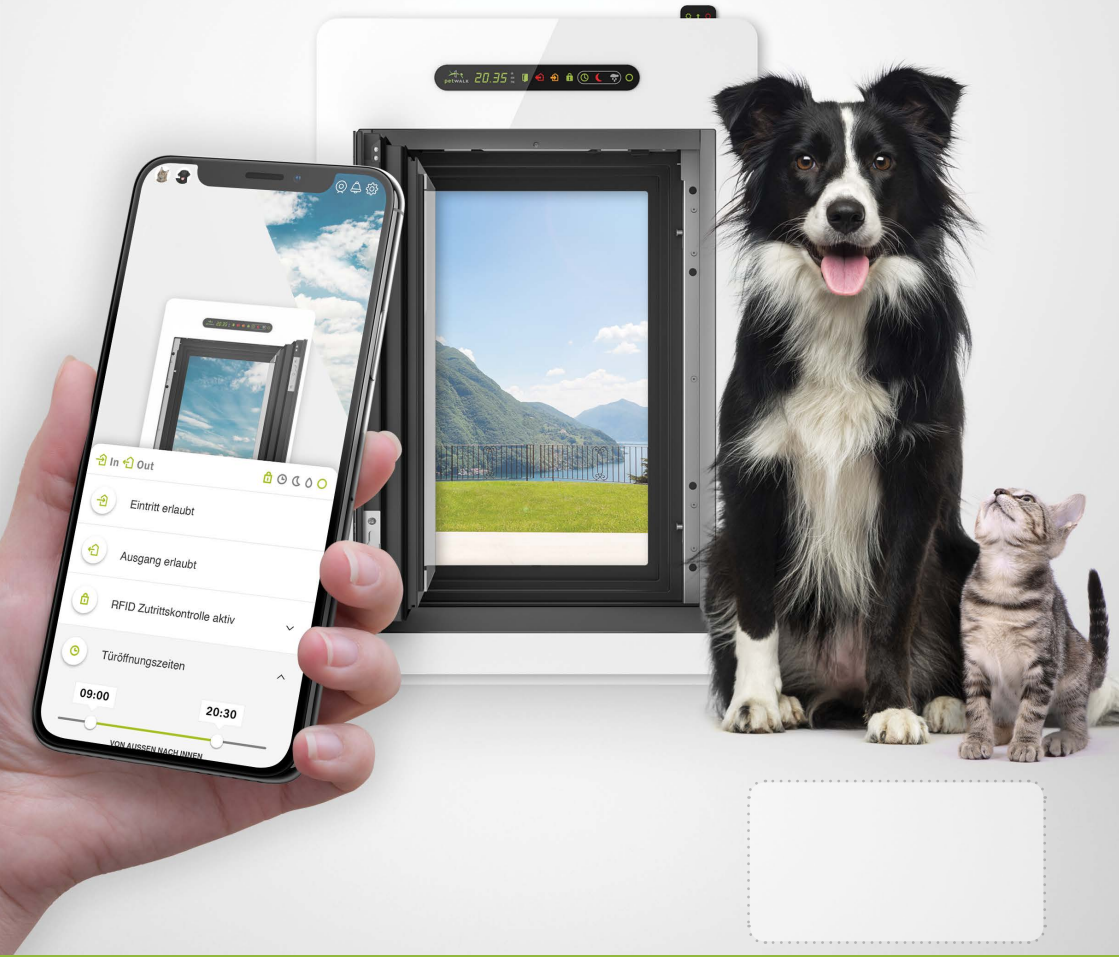
petWALK®
türenfürtiere

petWALK.control

Manuel de l'utilisateur

VERSION 1.1



SOMMAIRE

1 INTRODUCTION ... 3

1.1 VOTRE OPINION NOUS EST PRÉCIEUSE ! ... 3

2 CONTENU ET OBJECTIF DE CETTE DOCUMENTATION ... 4

2.1 REMARQUES CONCERNANT CE GUIDE ... 4

2.2 À QUI CE DOCUMENT S'ADRESSE-T-IL ? ... 4

2.3 ILLUSTRATIONS ... 4

2.4 DÉCLARATION DE CONFORMITÉ UE ... 4

2.5 CONTENU DE LA LIVRAISON ... 5

3 AVANT DE COMMENCER ... 6

4 MONTAGE ET INSTALLATION DU PETWALK.CONTROL ... 7

4.1. GÉNÉRALITÉS ... 7

4.2. MONTAGE ... 8

5 APP PETWALK ... 15

5.1. GÉNÉRALITÉS ... 15

5.2 CONFIGURATION SYSTÈME REQUISE ... 15

5.3 TÉLÉCHARGEMENT DE L'APP ... 15

5.4 LED D'ÉTAT ... 15

5.5 PREMIER ENREGISTREMENT ... 16

5.6 AFFECTATION DE VOTRE PORTE POUR ANIMAUX PETWALK ... 16

5.7 ÉLÉMENTS DE COMMANDE ... 19

5.7.1 SIGNIFICATION DES SYMBOLES D'ÉTAT DE FONCTIONNEMENT ... 19

5.7.2 SIGNIFICATION DES SYMBOLES D'ÉTAT DE CONNEXION ... 19

5.8 ENREGISTRER VOTRE ANIMAL DANS PETWALK ... 20

5.8.1 ATTRIBUTION D'UNE PUCE RFID À VOTRE ANIMAL DOMESTIQUE ... 20

5.9 RÉGLAGES AVANCÉS ... 21

5.9.1 DÉSIGNATION DE LA PORTE POUR ANIMAUX PETWALK ENREGISTRÉE ... 21

5.9.2 HEURE ... 21

5.9.3 CONFIGURATION DE L'ANGLE ET DES HORAIRES D'OUVERTURE DE LA PORTE ... 21

5.9.4 VOLUME DU SIGNAL SONORE ... 21

5.9.5 CONFIGURATION DE LA BATTERIE ... 21

5.9.6 ACTIVATION / DÉSACTIVATION DU CONTACT DE PORTE OPTIONNEL ... 21

5.9.7 SUPPRESSION DE LA PORTE POUR ANIMAUX PETWALK ENREGISTRÉE ... 21

5.10 SERVICES ... 22

5.11 NOTIFICATIONS / HISTORIQUE ... 22

5.11.1 OPTIONS DE NOTIFICATION ... 23

6 ÉLÉMENTS DE COMMANDE SUR L'ÉCRAN - PETWALK.CONTROL ... 23

7 CONDITIONS DE GARANTIE ... 24

1 INTRODUCTION

Félicitations pour votre nouvelle extension petWALK.control !

Ce petit boîtier connecte chaque porte petWALK à Internet et vous offre ainsi de nouvelles possibilités innovantes et d'une grande fiabilité à long terme.

petWALK.control vous permet d'utiliser votre smartphone, n'importe quel navigateur Web ou des appareils domotiques intelligents tels qu'Alexa™ d'Amazon pour contrôler votre porte pour animaux petWALK de n'importe quel endroit.

Ouverture, fermeture et toutes les possibilités de réglages d'une simple pression du doigt. Des notifications configurables vous informent sur tous les événements importants et un historique vous montrent l'ensemble des événements de la journée.

Avec petWALK.control, vous pouvez à tout moment ajouter des fonctionnalités supplémentaires à votre porte petWALK, et utiliser par exemple des solutions de caméras pour animaux basées sur le cloud comme des vidéophones intelligents. Avec ces caméras, vous pouvez surveiller les activités devant la porte pour animaux petWALK et l'ouvrir ou au contraire activer l'alarme intrusion.

Une fois mis en place, petWALK.control assure une utilisation très facile de la porte pour animaux petWALK via l'App petWALK ou un navigateur Web. Cette App est disponible aussi bien pour Android que pour système d'exploitation iOS et peut être téléchargée gratuitement sur les Stores respectifs (Google Play Store et Apple App Store).

1.1 VOTRE OPINION NOUS EST PRÉCIEUSE !

Vous avez des questions, des souhaits, des suggestions, des réclamations ? Nous sommes là pour vous !

Si des questions surgissent lors de l'utilisation du module petWALK.control, vous trouverez sur notre page d'accueil

www.petwalk.at

de nombreuses informations utiles dans la section FAQ – Questions et Réponses. Nous acceptons naturellement également de répondre à votre demande par courriel. Envoyez pour cela votre courriel directement à :

support@petwalk.at

ou utilisez le formulaire de contact sur notre page d'accueil.

Nous vous conseillerons également volontiers de manière personnalisée par téléphone au :

+43 (0) 2635 66937

Toute l'équipe petWALK vous souhaite ainsi qu'à votre animal familier beaucoup d'amusement et de plaisir avec votre porte pour animaux intelligente petWALK !

Copyright ©

Ce document est destiné à faciliter l'utilisation, la maintenance et l'installation du module petWALK.control, et il est mis à votre disposition uniquement cette fin. Les photographies et illustrations graphiques de ce manuel utilisateur peuvent ne pas être nécessairement identiques à l'original. Sous réserve de modifications techniques et optiques ainsi que d'erreurs d'impression.

Ce document est protégé par le droit d'auteur. Tous droits réservés, notamment le droit de reproduction et de distribution ainsi que de traduction. Aucun extrait de ce manuel de l'utilisateur ne peut être reproduit, sous quelque forme que ce soit (photocopie, microfilm ou autres) sans autorisation écrite de petWALK Solutions GmbH & Co KG, ni être stocké, modifié, dupliqué ou distribué de manière électronique. Toute violation pourra avoir des conséquences pénales.

©2018 Petwalk Solutions GmbH & Co KG

2 CONTENU ET OBJECTIF DE CETTE DOCUMENTATION

Ce manuel d'installation et d'utilisation contient toutes les informations utiles pour l'installation et l'utilisation basique du module petWALK.control. Cette documentation doit permettre à toutes les personnes concernées de travailler en toute sécurité avec ou sur la porte pour animaux petWALK. Le respect des consignes spécifiées dans ce document permet d'écarter tout danger et de prévenir tout endommagement de la porte pour animaux petWALK.

2.1 REMARQUES CONCERTANT CE MANUEL

IMPORTANT !

Lisez impérativement avec une grande attention les chapitres de ce manuel de l'utilisateur correspondant à chacune des tâches concernées avant de mettre votre module petWALK.control en service. Conservez ce manuel pour pouvoir vous y référer ultérieurement.

Lors du développement de ce produit, nos principales préoccupations ont été de rendre l'installation et l'utilisation aussi simples et compréhensibles que possible, malgré une technologie extrêmement complexe.

Vous trouverez dans la première partie toutes les informations nécessaires pour le montage et l'installation dans la porte pour animaux petWALK. Cette section est suivie d'une brève explication sur l'utilisation du module d'extension avec le logiciel d'utilisation.

Vous trouverez à tout moment d'autres trucs et astuces ainsi que la dernière version de la documentation dans le centre d'informations de notre site web **https://www.petwalk.at/info-center**.

Le respect des consignes de ce manuel de l'utilisateur a pour objectif d'éviter tout danger ainsi que tout endommagement de la porte pour animaux petWALK.

2.2 À QUI CE DOCUMENT S'ADRESSE-T-IL ?

La conception de petWALK.control a intégré les avancées technologiques les plus récentes et respecte les directives de sécurité en vigueur. Ce manuel de l'utilisateur s'adresse aux personnes chargées de la mise en service du module et de l'App petWALK.control ou à celles utilisant l'App petWALK.control pour configurer, surveiller ou utiliser une porte pour animaux petWALK.

Ce manuel contient des consignes de sécurité. Les utilisateurs sont responsables individuellement du respect de ces consignes de sécurité. Seuls les pièces et les outils spécifiés dans ce manuel peuvent être utilisés pour le montage.

2.3 ILLUSTRATIONS

Les illustrations de ce manuel de l'utilisateur correspondent aux écrans de l'App pour l'iOS d'Apple sur un iPhone 6 sous iOS 12, resp. sur un Smartphone Android ou un navigateur Google Chrome.

De légères différences sont possibles – concernant l'affichage ou l'utilisation – pour l'App pour Apple iPad, sur une version plus récente d'iOS ou sur des appareils avec le système d'exploitation Android de Google.

2.4 DÉCLARATION DE CONFORMITÉ CE

Votre appareil est conforme aux exigences fondamentales et aux prescriptions pertinentes de la directive CEM 2004/108/CE ainsi que de la directive basse tension 2006/95/CE.

REMARQUE !

- Petwalk décline toute responsabilité en cas d'utilisation non conforme, de montage incorrect et d'usure normale.
- Une utilisation non conforme et/ou un montage incorrect ont pour conséquence la pertes des droits de garantie et de responsabilité du fait du produit.

2.5 CONTENU DE LA LIVRAISON

Nos produits ne sont livrés qu'après un contrôle de qualité minutieux. Il est malgré tout possible que des erreurs se produisent, c'est pourquoi nous vous demandons de vérifier avant de commencer le montage que vous disposez de tous les éléments et qu'aucun n'est défectueux.

Le petWALK.control comporte les éléments suivants :

- Module petWALK.control
- Cable d'alimentation
- Câble de transfert de données pour la porte pour animaux petWALK
- Manuel d'installation et de l'utilisateur
- 4 supports adhésifs

1. Ouvrez l'emballage de transport

2. Vérifiez qu'aucun élément ne manque, ni n'est endommagé.
3. Sortez le module de l'emballage de transport avec précaution, et posez-le sur une surface propre.

REMARQUE !

- Vérifiez immédiatement au moment du déballage que la livraison est bien complète.
- Débarrassez-vous des matériaux d'emballage de manière respectueuse de l'environnement (papier et carton dans la poubelle papiers, les éléments en plastique dans la poubelle plastique) !

Selon l'endroit où vous installez votre porte pour animaux petWALK, suivez les instructions et conseils d'installation correspondantes des chapitres suivants.

3 AVANT DE COMMENCER

Informations importantes :

Avant de commencer, veuillez respecter les recommandations suivantes. Vous pourriez sinon causer des dommages importants au circuit imprimé de la porte pour animaux petWALK.

ATTENTION !

Avant de connecter le petWALK.control à votre porte pour animaux petWALK, assurez-vous que l'alimentation électrique de la porte pour animaux petWALK est totalement coupée !

1. Éteignez la porte pour animaux petWALK à distance avec la télécommande (cercle rouge).
2. Débranchez l'appareil de son alimentation électrique en sortant sa fiche de la prise électrique. Si vous disposez d'une alimentation encastrée, désactivez le bon circuit dans le boîtier de fusibles.

L'affichage de votre porte pour animaux petWALK doit être complètement éteint et sa LED de fonctionnement ne doit briller d'aucune couleur !

REMARQUE !

Pour plus de sécurité, vous pouvez également débrancher la prise de la batterie : l'alimentation de secours est ainsi 100 % inactive.

4 MONTAGE ET INSTALLATION DU PETWALK.CONTROL

4.1 GÉNÉRALITÉS

Le boîtier du petWALK.control peut être fixé de manière simple à la plaque de recouvrement. Il n'est nul besoin de percer des trous ou de planter des clous. Les différentes étapes du montage sont décrites dans ce manuel d'installation et d'utilisation.

Avec un peu d'habileté, le montage peut être réalisé en quelques minutes. Pour ce faire, le petWALK.control est tout simplement branché sur le faisceau de câbles de raccordement entre les cadres intérieurs et extérieurs, puis relié avec un autre câble à l'électronique de commande située dans le cadre extérieur.

L'installation du petWALK.control est identique pour les modèles « Medium » et « Large ».

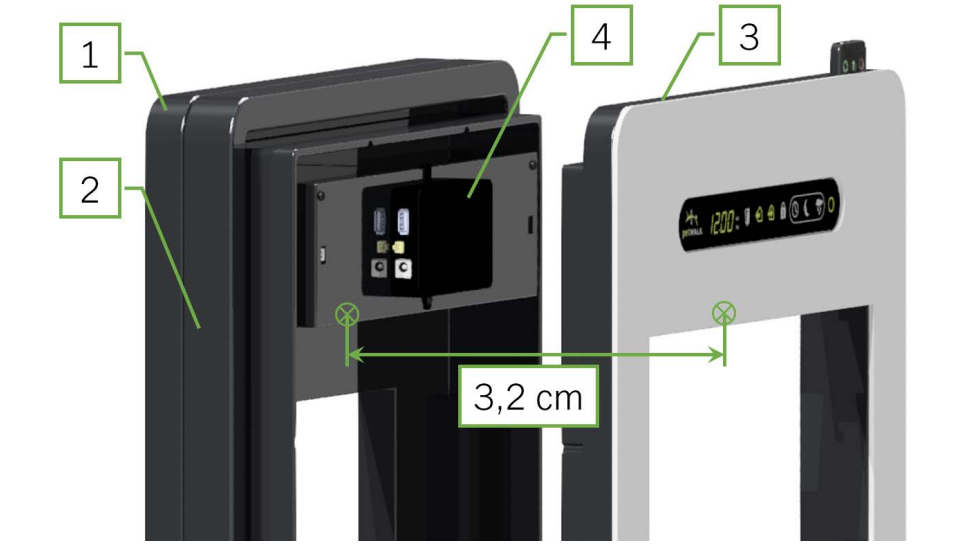
Vérifiez tout d'abord que l'intervalle entre la couverture métallique au-dessus du vantail de la porte dans le cadre extérieur ainsi que du côté extérieur du cadre intérieur, décor inclus, est supérieur à 3,2 cm (2,7 cm sans le décor).

Si oui, vous pouvez commencer. Dans le cas contraire, il vous faudra un autre cadre d'espacement (entretoise) entre le cadre intérieur et le corps principal (verre, panneau de porte). Si vous n'avez pas encore installé de cadre d'espacement, vous pouvez alors utiliser le cadre livré avec le module de porte.

Sinon, veuillez commander un cadre d'espacement supplémentaire dans la boutique en ligne de petWALK : **https://www.petwalk.at/spacer-large** ou **https://www.petwalk.at/spacer-medium**

L'entretoise permet de garantir qu'il y a suffisamment de place pour monter le module petWALK.control sur le recouvrement métallique et d'éviter de l'endommager lors du montage de la porte pour animaux petWALK.

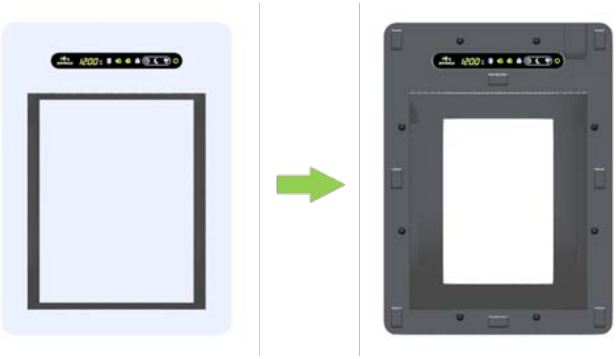
☞	**REMARQUE !**	L'utilisation de l'entretoise n'est en aucun cas nécessaire en cas d'installation avec système de tunnel (maçonnerie).



1	Cadre extérieur (avec circuit imprimé de commande)
2	Cadre d'espacement (entretoise)
3	Cadre intérieur (avec circuit imprimé d'affichage)
4	Module petWALK.control

4.2 MONTAGE

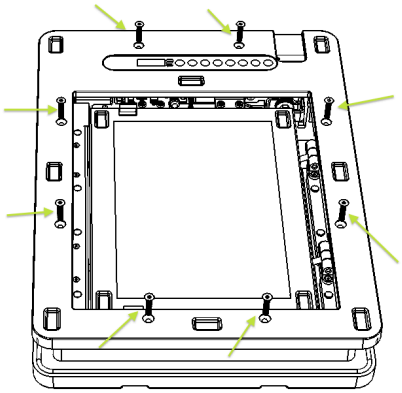
1. Retirez le décor du cadre intérieur avec précaution en le soulevant progressivement près des fermetures auto-agrippantes.



ATTENTION !

Avant de retirer les 8 vis (M6x30), veillez à ce que le cadre extérieur ne puisse tomber. Celui-ci n'est retenu que par ces 8 vis. À partir de cette étape, vous devriez faire appel à une deuxième personne pour tenir le cadre extérieur jusqu'à ce qu'il soit à nouveau fixé au cadre intérieur. Alternativement, vous pouvez en cas de surface lisse sécuriser le cadre extérieur contre le basculement à l'aide d'un ruban adhésif adapté ou avec une entretoise.

2. Retirez les 8 vis (M6x30) à l'aide d'une clé Allen de SW 4.0 pour séparer les deux cadres (voir l'illustration ci-dessous). Conservez précieusement ces vis, car elles seront de nouveau nécessaires à la fin du montage.



ATTENTION !

Les deux parties de l'appareil sont reliées au côté supérieur par le câble de raccordement. Tirez avec précaution les trois fiches hors de la prise du circuit imprimé dans le cadre intérieur avant d'enlever le cadre.

3. Après avoir débranché les trois connecteurs du câble de connexion, vous pouvez alors séparer les cadres intérieurs et extérieurs et retirer le cadre intérieur du corps principal.

4. L'étape suivante consiste à trouver en tâtonnant sur le cadre extérieur une petite ouverture rectangulaire, à peu près au milieu de l'autocollant avec le numéro de série. En dessous se trouve une prise de connexion. C'est avec celle-ci que vous connecterez dans une étape ultérieure le petWALK.control à votre porte pour animaux petWALK. Découpez cette ouverture prudemment avec un cutter ou en l'enfonçant avec vos doigts de manière aussi précise que possible.

5. Aucune autre vis ou matériel supplémentaires ne sont nécessaires pour la fixation du petWALK.control. Le petWALK.control est livré sur un rail de montage, et il est suspendu et fixé avec une vis déjà fournie, comme illustré sur l'image suivante.

1	Desserrez les vis centrales inférieures du recouvrement métallique.
2	Fixez le petWALK.control sur le recouvrement en fixant sa rainure centrale sur le rail en plastique situé à l'arrière du recouvrement.
3	Fixez le rail inférieur au capot avec la vis retirée précédemment

6. Avant de connecter les câbles comme décrit dans l'étape suivante, veuillez respecter ce qui suit :

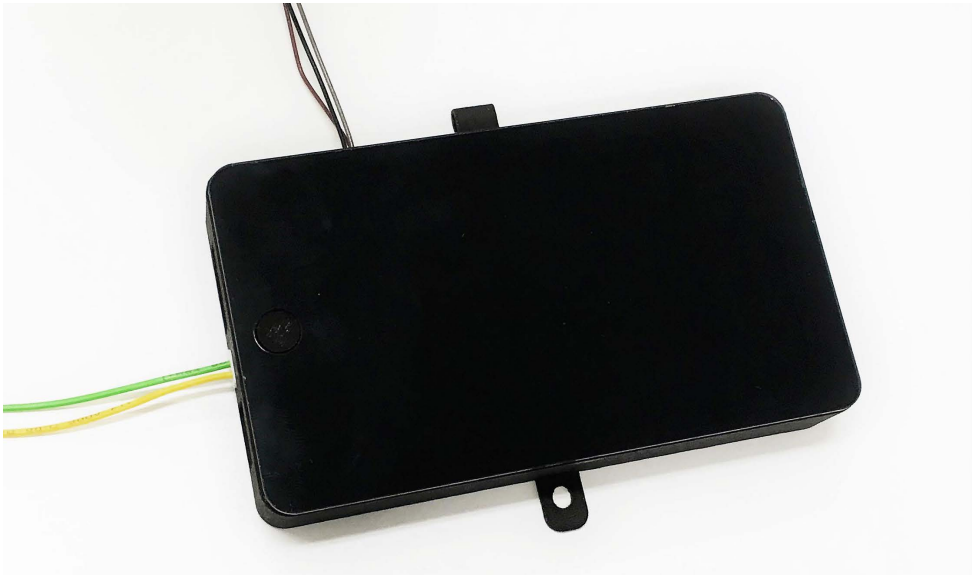
Sur le faisceau de câbles et le module petWALK.control sont apposés des autocollants. Ces autocollants indiquent où chacun des câbles doit être connecté sur le module petWALK.control.

Module petWALK.control

Câble d'alimentation

Câble de données

Les câbles sont connectés au module petWALK.control de la manière suivante :



REMARQUE !

Préparez tous les faisceaux de câble et triez-les. Une fois le module petWALK. control installé, vous pouvez procéder confortablement à toutes les connexions.

Si vous suivez exactement les étapes, la connexion des faisceaux de câbles vous sera plus facile lors de l'installation du tunnel de la porte pour animaux petWALK !

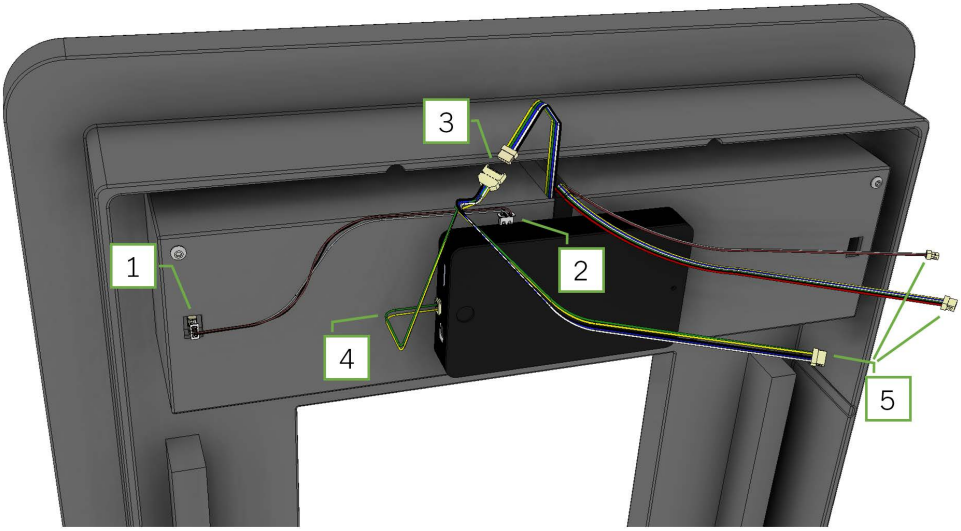
7. Pour connecter le module petWALK.control, vous avez maintenant besoin des deux câbles de liaison fournis dans la livraison.

DESCRIPTION
Câble de transfert de données
Câble d'alimentation avec dérivation pour le petWALK.control

Le câble pour le transfert des données est connecté à la prise dégagée lors de l'étape 4 (1).

Le module petWALK.control n'a pas besoin d'une propre alimentation, car il peut être alimentée sans interruption par votre porte pour animaux petWALK. Si vous le désirez, vous pouvez également brancher le petWALK.control directement sur tout bloc d'alimentation petWALK et ainsi l'utiliser séparément.

Le faisceau de câbles présent dans la porte pour animaux petWALK, et qui fait la liaison entre le circuit imprimé de commande (cadre extérieur) et le circuit imprimé de l'affichage (cadre intérieur), est muni d'un câble d'alimentation 5 broches. Ce raccordement présente les mêmes codes couleur que le « câble d'alimentation petWALK.control » fourni. Pour alimenter le petWALK.control en courant, le câble déjà existant (3) est relié au nouveau câble d'alimentation. La dérivation du nouveau câble d'alimentation est branchée sur le module petWALK.control (4).



1	Branchement du câble de transfert de données sur le circuit imprimé de commande
2	Branchement du câble de transfert de données sur le petWALK.control
3	Connexion du nouveau câble d'alimentation avec le câble existant.
4	Connexion de la dérivation du câble d'alimentation électrique au petWALK.control
5	Prolongement du faisceau de câbles vers le cadre intérieur (circuit imprimé de l'affichage)

	REMARQUE !	En cas de montage sur tunnel, retirez la plaque supérieure du tunnel avec précaution du cadre extérieur pour atteindre les câbles de connexion. Tirez maintenant le câble à 5 broches vers le petWALK.control et disposez le nouveau câble d'alimentation électrique 5 broches à côté des câbles existants, puis faites à nouveau coulisser la plaque de tunnel dans la rainure prévue.
	AVERTISSEMENT !	En insérant la plaque supérieure du tunnel dans la rainure, veillez à ce que les câbles de liaison passent au-dessus de la plaque du tunnel et ne soient pas écrasés par la plaque de tunnel. Au centre de la rainure supérieure se trouve un renfoncement supplémentaire pour la protection du câble. C'est dans celui-ci que le câble de liaison doit être guidé sur le côté supérieur.

Une fois l'installation achevée, l'assemblage de la porte pour animaux petWALK peut commencer.

8. Rebranchez la fiche du bloc d'alimentation sur la prise prévue à cet effet dans le cadre intérieur.

9. Schéma de montage :

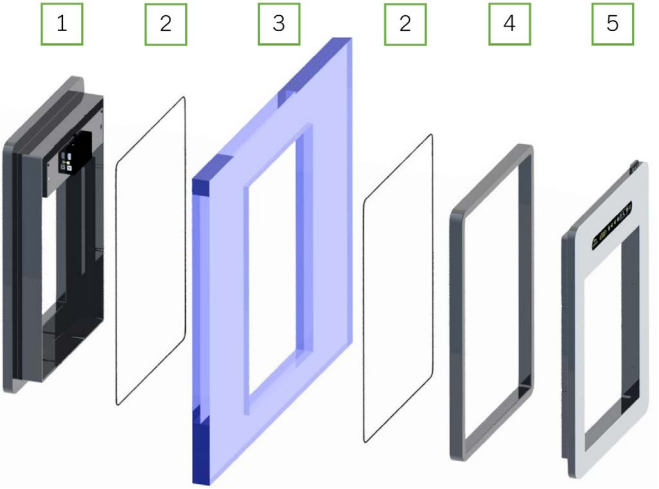


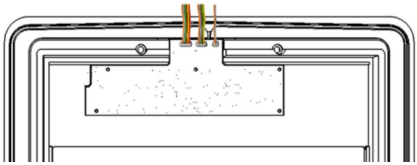
Schéma : montage/assemblage correct de la porte pour animaux petWALK pour la pose dans une porte en verre ou un panneau de porte.

1	Cadre extérieur
2	Étanchéité
3	Structure d'installation (p. ex. verre, panneau de porte)
4	Cadre d'espacement (entretoise)
5	Cadre intérieur

	REMARQUE !	Veillez à poser les joints d'étanchéité correctement.

10. Demandez l'aide d'une deuxième personne pour la pose. Glissez maintenant le cadre extérieur depuis l'extérieur dans la découpe du corps principal. Les trois câbles de raccordement doivent pendre à l'intérieur. La deuxième personne tient alors le cadre extérieur de l'extérieur, afin de pouvoir poursuivre le travail depuis l'intérieur. Alternativement, si vous ne trouvez pas de deuxième personne, vous pouvez fixer le cadre extérieur avec un morceau de ruban adhésif.

11. Prenez le cadre intérieur et connectez avec précaution les trois connecteurs de tailles différentes du câble de raccordement dans les prises correspondantes du circuit imprimé. L'un des câbles de raccordement va du petWALK.control vers le cadre intérieur.



ATTENTION ! Les connecteurs sont dotés de détrompeurs, c.-à-d. qu'ils n'ont qu'une position possible dans la prise. S'ils ne se laissent pas facilement introduir, n'essayez **PAS** de forcer, mais essayez plutôt en tournant la prise de 180°.

12. Après avoir branché les trois connecteurs et le câble d'alimentation (alimentation électrique), rapprocher avec précaution le cadre intérieur du cadre extérieur.

Vous avez besoin d'une deuxième personne pour cette étape. Cette personne doit tenir le cadre extérieur jusqu'à ce qu'au moins **une** vis de fixation ait été serrée.

REMARQUE ! Si la profondeur de pose du corps principal devait changer suite à l'installation du module petWALK.control, vous pouvez visser ou dévisser les 8 douilles avec contrefiletage situées dans le cadre extérieur afin de réduire la distance entre les vis à tête fraisée et le cadre extérieur.

13. Vissez soigneusement les deux cadres ensemble avec les 8 vis à tête fraisée M6 x 30. Les vis doivent être serrées uniformément sur tout le pourtour. Si la fixation de la porte pour animaux petWALK dans l'ouverture est trop lâche, contrôlez à nouveau son horizontalité.

14. Serrez alors les vis avec précaution en alternance tout en veillant à ce qu'aucune contrainte ne se produise. Les consignes de sécurité suivantes doivent être impérativement respectées :

ATTENTION !

- Le cadre doit se rapprocher uniformément du corps principal en serrant les vis. Si vous remarquez une torsion du cadre, interrompez l'opération !
- En raison des joints périphériques arrondis à l'intérieur et à l'extérieur, le cadre ne peut et ne doit pas être en contact avec le corps principal. En cas de montage correct, il doit rester un interstice de 1-3 mm entre le corps principal et le cadre, dans lequel le joint est visible.
- Il existe un RISQUE DE BRIS DE VERRE en cas de serrage excessif ! Ne serrez les vis de fixation que jusqu'à ce que les joints soient en contact tout autour du corps principal et que l'appareil ne puisse plus être bougé. Vous pouvez si nécessaire resserrer les vis ultérieurement à tout moment.

---

15. Raccordez maintenant le bloc d'alimentation à la source d'alimentation électrique.
16. Un cercle rouge apparaît sur l'affichage et un léger bourdonnement retentit après quelques secondes. La porte pour animaux petWALK est maintenant initialisée, le petWALK.control est connecté et tout est prêt pour l'utilisation.

Félicitations ! Le montage est terminé avec succès.

5 APP PETWALK

5.1 GÉNÉRALITÉS

Grâce à l'App petWALK et au module petWALK.control, vous pouvez contrôler votre porte pour animaux petWALK confortablement de n'importe quel endroit via Internet et effectuer toutes les configurations de votre porte pour animaux petWALK de manière intelligente.

5.2 CONFIGURATION SYSTÈME REQUISE

Pour la mise en service initiale du module petWALK.control, vous avez besoin d'un terminal mobile sous Android 7.0 ou plus, ou sous iOS 11.0 ou plus.

REMARQUE ! Le prérequis est un terminal supportant les standards WiFi IEEE 802.11b, 802.11g ou 802.11n, car le petWALK.control utilise exclusivement la bande de fréquence de 2,4 GHz pour communiquer.

5.3 TÉLÉCHARGEMENT DE L'APP

Avec l'App gratuite petWALK.control, vous pouvez configurer votre module petWALK.control et commander et gérer toute porte pour animaux petWALK qui y est connectée.

Pour télécharger l'App petWALK.control, ouvrez l'App Store de votre appareil mobile et faites une recherche avec « petWALK ». Sélectionnez l'application et téléchargez-la.

Après téléchargement réussi, l'icône de l'App petWALK.control apparaît sur votre écran.

REMARQUE ! Après la configuration initiale, vous pouvez également contrôler votre porte pour animaux petWALK sans App depuis n'importe quel ordinateur ayant un navigateur Chrome, Safari, Firefox ou Microsoft Edge via l'adresse Internet **https://control.petwalk.solutions**.

5.4 LED D'ÉTAT

L'état du module petWALK.control est signalé au moyen d'une LED, qui est allumée en continu ou clignote dans différentes couleurs. Surveillez la LED lors du démarrage du module petWALK.control. Vous pouvez à tout moment connaître l'état actuel du module petWALK.control au moyen de cette LED.

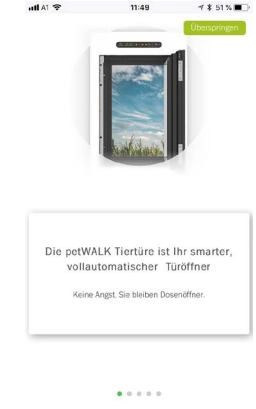
allumé	… le module est mis sous tension
clignotant	… l'application petWALK.control démarre

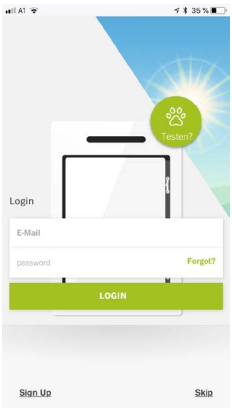
allumé	… recherche de réseaux WiFi

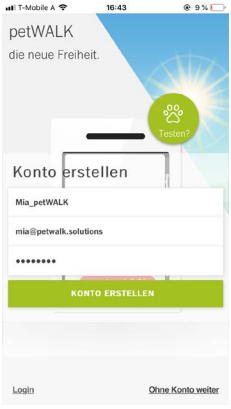
clignotant	… un point d'accès WiFi portant le nom de réseau « petWALK.control. SETUP » est créé
allumé	… le point d'accès WiFi portant le nom de réseau « petWALK.control. SETUP » est créé

clignotant	… connexion avec le Cloud en cours d'établissement
allumé	… connexion avec le Cloud établie

5.5 PREMIER ENREGISTREMENT





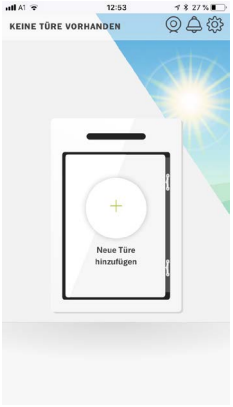


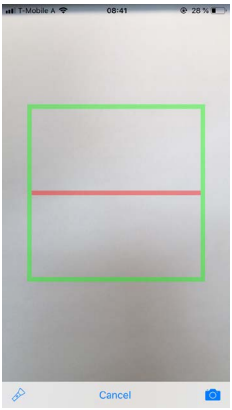
Lors du premier démarrage, une petite introduction sur les portes pour animaux petWALK et l'application petWALK s'affiche. Vous pouvez la sauter à tout moment.

Commencez par créer un compte utilisateur personnel. Pour ce faire, cliquez sur le bouton « S'enregistrer » en bas à droite.

Saisissez alors un nom d'utilisateur, votre adresse e-mail ainsi qu'un mot de passe de votre choix et terminez l'enregistrement en cliquant sur le bouton « Créer le compte ». Vous recevrez à l'adresse spécifiée un lien de vérification que vous devez confirmer avant de poursuivre la configuration.

5.6 AFFECTATION DE VOTRE PORTE POUR ANIMAUX PETWALK





Après vous être connecté avec votre compte utilisateur, vous pouvez alors ajouter une ou plusieurs portes pour animaux petWALK dans votre compte utilisateur et les gérer en conséquence via votre compte utilisateur. Afin d'affecter votre porte pour animaux petWALK, cliquez sur le bouton « Ajouter de nouvelles portes ».

Le processus de scan du code QR s'ouvre.

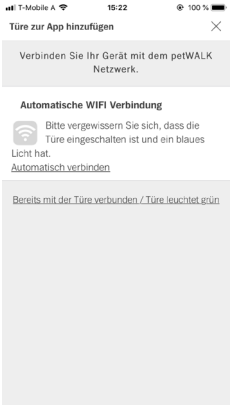
Veuillez maintenant scanner le code QR sur le boîtier du module petWALK.control ou le code QR du manuel de l'utilisateur.

L'App petWALK.control vérifie alors si le module petWALK.control que vous avez scanné existe déjà.

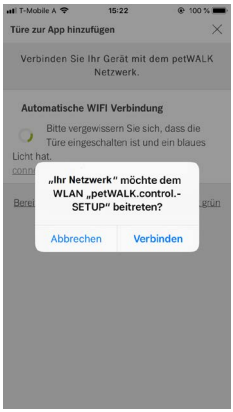
REMARQUE !

Vous trouverez le numéro de série et le code secret sur les autocollants situés aux endroits suivants :

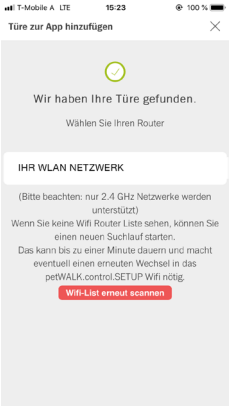
- Manuel de l'utilisateur
- Module petWALK.control



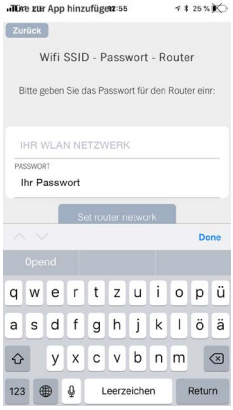
Établir la connexion en cliquant sur « Connecter automatiquement ».



Lorsque vous confirmez la fenêtre pop-up en cliquant sur « Connecter », l'échange de données entre le réseau WiFi « petWALK. control.SETUP » et « votre réseau » est initié.

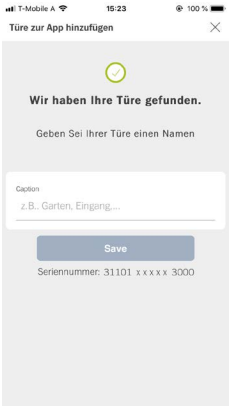


Sélectionnez ensuite le réseau WiFi auquel votre porte pour animaux petWALK devra se connecter par défaut à l'avenir…



… et saisissez le mot de passe pour y accéder.

La connexion est établie…



Votre porte pour animaux petWALK a été trouvée.

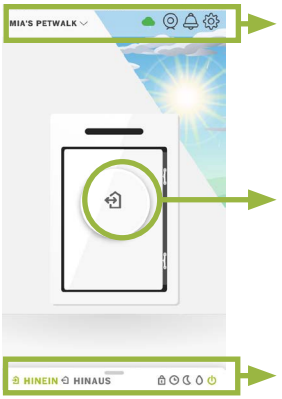
Pour finir, veuillez spécifier le nom de votre porte pour animaux petWALK.

Félicitations, vous avez réussi !

Votre porte pour animaux petWALK est désormais affectée à votre profil utilisateur.

Vous pouvez désormais contrôler votre porte pour animaux petWALK depuis n'importe quel endroit dans le monde via Internet.

5.7 ÉLÉMENTS DE COMMANDE



Dans la barre d'état, vous pouvez sélectionner en haut à gauche la porte pour animaux petWALK que vous souhaitez contrôler.

Vous trouverez en haut à droite l'icône d'état de la connexion ainsi que le lien vers la caméra, le calendrier et les réglages.

Dans la zone à droite, vous verrez toujours la météo de l'endroit où la porte pour animaux petWALK est installée.

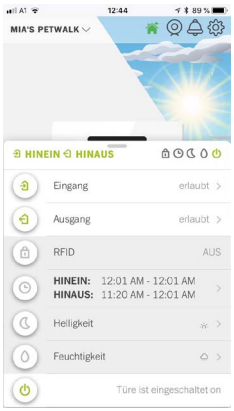
Appuyez pendant environ deux secondes sur l'icône (jusqu'à ce que le rond devient entièrement vert) pour ouvrir ou fermer manuellement la porte pour animaux.

Dans la barre d'accès rapide, vous pouvez voir les réglages importants d'un simple coup d'œil. Vous pouvez les modifier en cliquant sur la barre.

5.7.1SIGNIFICATION DES SYMBOLES D'ÉTAT DE FONCTIONNEMENT

Les symboles et leur signification correspondent à ceux de figurant sur votre porte pour animaux petWALK.

En cliquant sur un symbole, vous pouvez activer ou désactiver la fonction correspondante. Un symbole de couleur verte indique que cette fonction est active, un symbole de couleur grise indique qu'elle est désactivée.



HINEIN — **CONTRÔLE D'ENTRÉE**
Indique si l'entrée est autorisée ou non.

HINAUS — **CONTRÔLE DE SORTIE**
Indique si vos animaux peuvent quitter la maison.

CONTRÔLE D'ACCÈS
Indique si le contrôle d'entrée (serrure RFID) est actif.

PROGRAMMATION HORAIRE
Indique si la programmation horaire de la commande de porte a été activée.

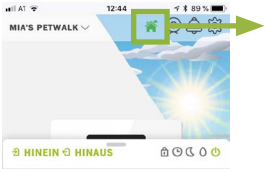
CONTRÔLE CRÉPUSCULAIRE
Indique si la commande de porte au moyen du capteur crépusculaire est active.

CONTRÔLE MÉTÉO
Indique si la commande de porte est influencée par la météo locale.

MODE DE FONCTIONNEMENT
Indique l'état de fonctionnement : gris = Veille / vert = En service

REMARQUE ! En cliquant sur la flèche « > » à droite en face de l'icône d'état de fonctionnement, vous accédez à d'autres réglages comme p. ex. la sensibilité des capteurs.

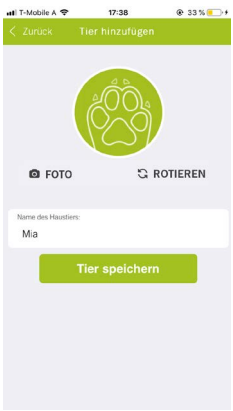
5.7.2 SIGNIFICATION DES SYMBOLES D'ÉTAT DE CONNEXION

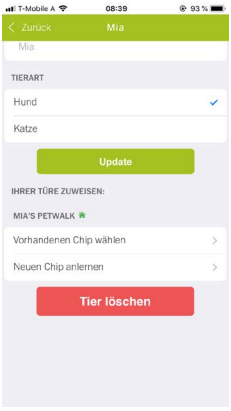


À la maison	En déplacement	Signification
		Établit la connexion avec la porte
		Tout est OK - La connexion avec la porte est établie
		Mode local / Pas de connexion au Cloud
		Erreur - Aucune connexion avec la porte
		Erreur - Pas de WiFi

5.8 ENREGISTRER VOTRE ANIMAL DANS PETWALK

Pour enregistrer votre animal, cliquez sur le symbole roue dentée en haut à droite pour accéder aux réglages. Cliquez ensuite dans le menu sur l'entrée « Ajouter un animal domestique » dans la section « Tous les animaux domestiques ».





Vous pouvez choisir ensuite ici d'ajouter éventuellement un chat ou un chien.

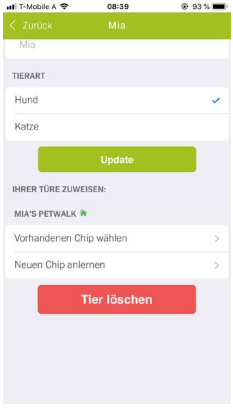
Avec PHOTO, vous pouvez soit demander à votre petit chouchou de faire un joli sourire, ou vous pouvez prendre une jolie photo dans votre photothèque.

Pour finir, veuillez entrer le nom de votre petit chouchou.

Aprés avoir cliqué sur « Enregistrer animal », celui-ci a été ajouté au compte utilisateur.

5.8.1 ASSOCIATION D'UNE PUCE RFID À VOTRE ANIMAL DOMESTIQUE

Après avoir ajouté votre animal domestique (appelé « Mia » dans cet exemple) à votre compte utilisateur, vous pouvez lui affecter un transpondeur RFID (puce implantée sous la peau ou fixée dans son collier). Pour ce faire, procédez comme suit:



Cliquez sur « RÉGLAGES » -> « TOUS LES ANIMAUX » sur l'animal que vous avez ajouté, p. ex. « Mia », et ensuite sur

1) Sélectionner une puce existante

2) Apprendre à reconnaître une nouvelle puce

1) Sélectionner une puce existante

La liste de toutes les puces apprises ? mémorisées ? pour les portes pour animaux petWALK est affichée.

Si vous savez quelles puces mémorisées appartiennent à quels animaux domestiques, vous pouvez attribuer la puce à l'animal domestique que vous venez d'ajouter.

2) Apprendre à reconnaître une nouvelle puce

Un processus d'apprentissage s'ouvre. Le petWALK attend alors la nouvelle puce. Vous avez 30 secondes par cycle d'apprentissage pour enregistrer la puce !

Pour cela, vous devez approcher la puce à une distance de 10 à 20 cm du centre du vantail de la porte pour animaux petWALK.

REMARQUE !

- Cette fonction n'est pas possible à distance. L'attribution d'un émetteur RFID à un animal (implant ou puce / étiquette) n'est possible que si vous êtes présent sur place.
- Vous trouverez des informations détaillées sur le contrôle d'accès RFID dans le manuel utilisateur des portes pour animaux petWALK.
- En raison de facteurs extérieurs non-influençables, petWALK ne peut pas garantir la fonctionnalité avec des étiquettes RFID implantées.

5.9 RÉGLAGES AVANCÉS

Vous pouvez effectuer divers réglages dans votre compte utilisateur. Cliquez pour ce faire en haut à droite sur la roue dentée, puis sur votre porte pour animaux enregistrée et enfin sur la flèche « > » à droite de « Réglages avancés ».

5.9.1 DÉSIGNATION DE LA PORTE POUR ANIMAUX PETWALK ENREGISTRÉE

Vous pouvez ici donner un nom à votre porte pour animaux petWALK et le changer à tout moment. Si vous disposez de plusieurs portes pour animaux petWALK, il est conseillé de les désigner par le lieu où elles se trouvent (p. ex. « petWALK porte de cave », « petWALK salon »).

5.9.2 HEURE

L'heure est réglée à l'usine, ce qui signifie qu'elle devrait être correctement réglée lors de la première mise en service. Il peut cependant être nécessaire de corriger l'heure (p. ex. lors du passage à l'heure d'été). Vous avez également la possibilité de changer dans les réglages l'affichage de l'heure entre 12 et 24 heures.

5.9.3 CONFIGURATION DE L'ANGLE ET DES HORAIRES D'OUVERTURE DE LA PORTE

La porte pour animaux petWALK vous offre également la possibilité de définir les heures d'ouverture en fonction de vos besoins. Aussi longtemps que la porte pour animaux petWALK détecte du mouvement dans son environnement, elle ne se ferme pas. Le temps d'ouverture définit la durée qui doit s'écouler depuis le dernier mouvement détecté jusqu'à ce que la porte pour animaux petWALK se referme. L'angle d'ouverture spécifie de combien le vantail de la porte pour animaux petWALK doit s'ouvrir.

5.9.4 VOLUME DU SIGNAL SONORE

Le volume des signaux d'information et d'alerte peut être configuré sur 5 niveaux, de 0 (silencieux) à 4 (fort). Choisissez la valeur désirée en déplaçant le curseur dans la direction correspondante.

5.9.5 CONFIGURATION DE LA BATTERIE

Dans cette entrée de menu, vous avez la possibilité de désactiver la fonctionnalité d'alimentation de secours, pour pouvoir continuer à gérer la porte pour animaux petWALK sans batterie. Veuillez toutefois noter qu'en cas de panne de courant, la porte de votre animal domestique pourra éventuellement rester ouverte, et qu'il n'y aura donc aucune protection contre le cambriolage, aucune étanchéité à l'air ni à la chaleur, etc.

Vous trouverez des informations détaillées sur les batteries et l'alimentation de secours dans le chapitre 5.10 Configuration pour le fonctionnement en mode alimentation de secours du guide de l'utilisateur. Veuillez respecter les consignes qui y sont spécifiées.

5.9.6 ACTIVATION / DÉSACTIVATION DES CONTACTS OPTIONNELS DE PORTE

Si votre porte pour animaux petWALK est équipée d'un contact optionnel, ce réglage vous permet d'activer/désactiver le contact correspondant.

5.9.7 SUPPRESSION DE LA PORTE POUR ANIMAUX PETWALK ENREGISTRÉE

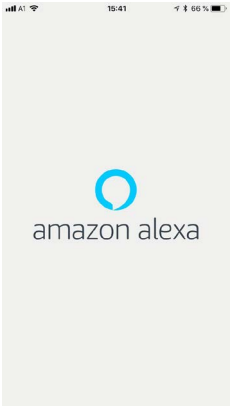
Après suppression de la porte pour animaux petWALK déjà enregistrée, vous pouvez à nouveau l'ajouter et la lier à vos données.

5.10 SERVICES

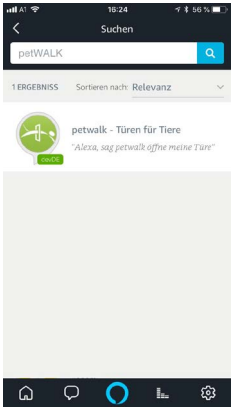
petWALK.control offre la possibilité de l'intégrer à d'autres services et appareils basés sur le Cloud, tels que des caméras de surveillance, ainsi que d'étendre les fonctions de la porte avec des modules supplémentaires.

AMAZON ECHO (ALEXA™)

petWALK est la première porte pour animaux premium à pouvoir non seulement être commandée avec un smartphone, un navigateur web ou un système domotique, mais à pouvoir également communiquer avec des assistants numériques tels que Amazon Echo™. Le déroulement de l'association est similaire pour tous les services comme dans l'exemple suivant :



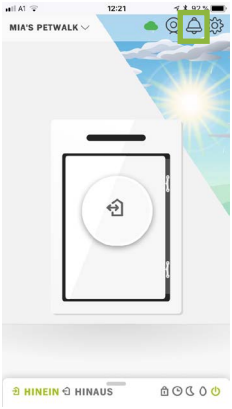
Ouvrez l'App Alexa sur votre appareil mobile ou visitez le site Alexa sur votre ordinateur.



Ajoutez-lui maintenant le Skill petWALK. Cliquez pour ce faire dans l'App Alexa sur le menu « Skills », cherchez petWALK et sélectionnez le petWALK-Skill.

Cliquez sur « Activer » et identifiez-vous avec vos données de compte petWALK.

5.11 NOTIFICATIONS / HISTORIQUE



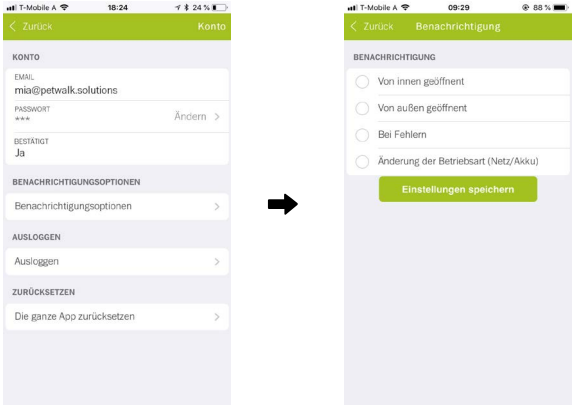
Avec le bouton de commande marqué (cloche), vous pouvez consulter toutes les notifications, consignes et messages d'erreur de votre petWALK.

Les messages sont divisés en deux catégories : « Aujourd'hui » et « Avant ».

Vous pouvez également afficher les activités de vos animaux séparément.

5.11.1 OPTIONS DE NOTIFICATION

Pour ajuster les options de notification, cliquez sur la route dentée en haut à droite pour accéder aux réglages. Cliquez ensuite dans le menu sur l'entrée « Mon compte ».



Pour obtenir la vue d'ensemble des options de notification, cliquez sur la flèche « > » à droite de « Options de notification ».

Vous pouvez alors déterminer quels types de messages doivent être affichés dans les notifications (Historique).

6 ÉLÉMENTS DE COMMANDE SUR L'ÉCRAN - PETWALK.CONTROL

La réinitialisation du module s'effectue au moyen d'un bouton. La commande souhaitée sera effectuée en fonction de la manière dont vous appuierez sur le bouton.

Maintenir appuyé pendant 10 sec.	Réinitialiser le matériel / Redémarrer le module
Maintenir appuyé pendant 1 sec.	Ouvrir et fermer la porte pour animaux petWALK
Appuyer 2 fois brièvement, puis maintenir appuyé la 3ème fois	rétablir les réglages d'usine

REMARQUE ! Alternative : Débranchez le module de son alimentation électrique et attendez quelques secondes avant de le remettre sous tension.

7 CONDITIONS DE GARANTIE

L'utilisateur (le client) bénéficie d'une garantie de durabilité aux conditions suivantes, en complément de ses droits légaux vis-à-vis d'un vendeur éventuellement impliqué :

- Les appareils neufs et leurs composants présentant une anomalie due à un vice de fabrication ou de matériau dans les 24 mois suivant l'achat seront au choix de Petwalk Solutions GmbH & Co KG soit réparés, soit remplacés par un appareil techniquement équivalent si le coût de réparation est disproportionné. Pour les pièces d'usure (batteries, joints d'étanchéité, décoration, limiteur de couple), cette garantie de durabilité est de 6 mois à partir de la date d'achat.

- Cette garantie ne s'applique pas si le défaut de l'appareil est dû à une mauvaise manipulation, une intervention effectuée par l'acheteur ou un tiers et/ou au non-respect du manuel. Sont également exclus de la garantie les dommages mécaniques causés par des piles qui ont fui (dans la télécommande) ou par une force majeure, l'eau, la foudre etc.

- La garantie ne couvre pas les services fournis par un concessionnaire ou apportés par le client lui-même.

- Le justificatif d'achat portant la date de la vente sert de certificat de garantie indépendamment du fait qu'une installation ou une mise en service ait été ou non effectuée. Les demandes d'intervention de la garantie doivent être présentées dans un délai d'un mois à compter de la date de découverte de l'anomalie.

- Les appareils remplacés ou leurs composants qui ont été échangés dans le cadre de la garantie deviennent la propriété de Petwalk Solutions GmbH & Co KG.

- Le garant est Petwalk Solutions GmbH & Co KG, Josef Huber-Straße 6, 2620 Ternitz.

- Toute autre responsabilité, notamment pour des dommages qui n'affectent pas l'appareil lui-même, est exclue. L'exclusion de responsabilité n'est pas applicable, dans la mesure où il s'agit d'une responsabilité obligatoire, p. ex. en vertu de la loi sur la responsabilité produit, en cas d'intention délibérée, de négligence grossière ou de non-respect d'obligations contractuelles essentielles.

- Les prestations fournies dans le cadre de la garantie ne prolongent ni la durée de la garantie ni ne crée une nouvelle période de garantie pour les pièces remplacées ou réparées.

- En cas d'absence de garantie, la société Petwalk Solutions GmbH & Co KG se réserve le droit de facturer la réparation ou l'échange au client. Petwalk Solutions GmbH & Co KG en informe préalablement le client.

- Les présentes conditions de garantie n'affectent pas les droits à la garantie auxquels le client peut prétendre à l'encontre du vendeur.

En cas de recours à la garantie, veuillez vous adresser à

Petwalk Solutions GmbH & Co KG
Josef Huber Str. 6
2620 Ternitz, Autriche
Tél. : +43 2635 66937
E-mail : **office@petwalk.at**

REMARQUE !

Dans le pire des cas – en cas de réparation, de recours à la garantie –, nous sommes bien entendu à vos côtés pour vous conseiller et vous assister.

Lors d'une prise de contact, veuillez nous fournir le numéro de série (S/N). Vous le trouverez sur la plaque signalétique de l'appareil ou dans le manuel de l'utilisateur.